

Uw woning opleveren

Zo levert
u uw Ocean
Group
woning
netjes op



U vertrekt, zo laat u de woning netjes achter

Uw huurovereenkomst komt ten einde en u gaat de huurwoning verlaten. Wij hopen dat u met veel plezier heeft kunnen wonen in onze huurwoning. Net als u, wil ook de volgende huurder kunnen genieten van de huurwoning, daarom vragen wij u om de woning in goede staat op te leveren.

In deze brochure leest u precies wat u moet doen.

Inhoud

Voorinspectie en eindinspectie Welke controles vinden plaats?	5
De controlepunten Waar wordt op gelet?	6
Overige zaken <ul style="list-style-type: none">• Sleutels inleveren• Opname meterstanden• Financiële afwikkeling• Bankgaranties / Waarborgsom	9
Schoonmaaktips Hoe u de woning goed kunt schoonmaken	10
Contactgegevens Contact opnemen met Ocean Group	11

Voorinspectie en eindinspectie

Nadat uw huurovereenkomst is opgezegd komt een medewerker van Ocean Group twee keer de woning controleren: de voor- en eindinspecties.

U ontvangt van ons een brief waarin staat op welke datum de voorinspectie zal plaatsvinden.

De eindinspectie vindt normaliter plaats op de laatste huurdatum, tenzij deze datum op een weekend of andere vrije dag valt.

Hieronder leest u meer over de voor- en eindinspectie.

Voorinspectie

Bij de voorinspectie komt een medewerker van Ocean Group samen met u de huurwoning controleren. U dient hierbij aanwezig te zijn.

De medewerker van Ocean Group noteert de staat van de woning en eventuele gebreken op een formulier. Daarna spreekt de medewerker met u af welke werkzaamheden u moet verrichten om deze gebreken te verhelpen, u ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging.

De besproken werkzaamheden moeten afgerond zijn vóór de eindinspectie.

Eindinspectie

Tijdens de eindinspectie komt de medewerker van Ocean Group weer de huurwoning controleren. De medewerker van Ocean Group controleert of de afgesproken werkzaamheden door u zijn verricht. Dit wordt vastgelegd in het inspectierapport, u ontvangt deze ook per e-mail.

Heeft u de afgesproken werkzaamheden niet uitgevoerd? Dan schakelt Ocean Group een externe partij in om de gebreken te herstellen.

De kosten daarvan zijn voor uw rekening, u ontvangt hiervoor dan een factuur.

Handig om te weten

Uw aanwezigheid bij de voor- en eindinspectie is essentieel. Indien u wegens omstandigheden niet in staat bent om op het voorgestelde tijdstip in de woning aanwezig te zijn dient u iemand anders hiervoor te machtigen. Deze machtiging dient voor aanvang van de inspectie aan ons te worden overhandigd.

De controlepunten

Waar wordt op gelet tijdens de inspecties

De medewerker van Ocean Group let tijdens het controleren van de woning op een aantal punten. Hieronder staan deze punten op een rijtje.

Algemeen

- Aan het einde van laatste maandhuur is de woning geheel ontruimd, onbeschadigd en schoon.
- Aangebrachte stickers, plakspiegels e.d. zijn verwijderd en beschadigingen zijn hersteld.
- Berging, balkon, kruipruimte, schuur, garage, parkeerplaats (indien van toepassing) worden leeg, bezemschoon en onbeschadigd achtergelaten.
- Beschadigingen welke ontstaan zijn bij het verwijderen van door u aangebrachte veranderingen dienen te zijn hersteld.
- Door u zelf verwijderde zaken (wanden, deuren, wastafels, ontluchttingsroosters, trapleuningen, traphekjes e.d.) dienen in oorspronkelijke staat teruggebracht te worden.
- Daken en dakgoten dienen schoon te zijn.
- Afvalcontainers zijn leeg en schoon (incl. eventueel pasje).

Wanden, plafonds en vloeren

- Vloeren, wanden en plafonds zijn altijd vlak en in een dekkend witte kleurstelling (RAL 9010 of gelijkwaardig) zonder prints opgeleverd.
- Nicotine-aanslag dient eerst goed gereinigd te worden.
- Spijkers, schroeven ed. zijn verwijderd uit wanden, vloeren en plafonds. Pluggen zijn verwijderd en de gaten netjes dichtgemaakt.
- Plinten en dorpels zijn onbeschadigd en zonder verfresten.

Wandcontactdozen

- Al het schakelmateriaal en stopcontacten zijn aanwezig en functioneren. Ze zijn onbeschadigd en schoon.
- Zelf aangebrachte losse snoeren en kabels zijn verwijderd.
- Kroonsteentjes dienen geplaatst te worden op blootliggende elektriciteitsaansluitingen.
- De originele thermostaat behorende bij de woning moet altijd terug geplaatst zijn.

Deuren en kozijnen

- Alle deuren zijn aanwezig en sluiten goed. De deuren zijn vrij van krassen en/of beschadigingen. Ook zijn de deuren niet ingekort.
- Alle deuren en kozijnen dienen in oorspronkelijke staat opgeleverd te worden.
- Stickers en lijmresten op deuren, ramen en vaste kasten e.d. zijn verwijderd.
- Sloten, krukken en ander hang- en sluitwerk functioneren goed.
- Alle sleutels van binnendeuren/ramen zitten in de sleutelgaten. Alle sleutels van de buitendeuren (ook duplicaten) moeten bij de eindinspectie ingeleverd worden.
- Ruiten zijn onbeschadigd (geen krassen, scheuren of barsten en zonder stickers/lijmresten).
- Gaten in kozijnen zijn hersteld.
- Zelf aangebrachte zonwering (ook aan de buitenzijde) en gordijnrails zijn verwijderd.

Keuken

- Eventuele inbouwapparatuur is onbeschadigd, schoon en vetvrij en functioneert goed.
- De afzuigkap is schoon en vetvrij.
- De keuken is zonder beschadigingen (let op keukenblad, scharnieren van keukenkastjes, beschadigingen keukenkastjes etc.).

Toilet en badkamer

- Het sanitair is onbeschadigd, schoon, kalkvrij, schimmelvrij, ontstopt en compleet, waarbij te denken aan: wastafels, toiletputten, spiegels, zeepbakjes, mengkranen, douchewanden, etc.

Kranen

- Kranen en andere sanitaire voorzieningen zoals douchegarnituur, zijn aanwezig en functioneren.
- Afvoer van wastafel, gootsteen, toilet en dergelijke zijn schoongemaakt.
- Kranen dienen schoon te zijn, verwijder vet-, zeep-, en kalkresten.

Tuin

- Het oorspronkelijke aantal vierkante meters bestrating aan pad en terras is, zonder kuilen en netjes gelegd, aanwezig.
- De tuin dient in een goede toestand te worden achtergelaten.
- Aanwezig groen (planten, struiken en bomen) is netjes gesnoeid.
- Alle losse spullen zijn afgevoerd.
- Schuttingen zijn compleet en verkeren in goede staat.

Ventilatie en CV

- Mechanische ventilatieroosters en filters zijn schoon, vetvrij en functioneren.
- Gebruikersvoorschriften, vulslang, vulsleutel en ontluchtingsleutel achterlaten bij cv-ketel.
- Radiatoren en leidingen dienen wit en onbeschadigd opgeleverd te worden.
- In verband met o.a. het gevaar voor bevriezing in de maanden oktober t/m maart wordt verzocht om in geval van voortijdig vertrek de C.V.-installatie te laten branden (thermostaat op 15°C).

Heeft u vragen over het opleveren van uw huurwoning? Neem dan contact op met Ocean Group via [MyOcean](#), telefoon **(070) 891 84 32** of mail rentals@ocean.nl.

Overige zaken

Sleutels

Uiterlijk op de laatste dag van de laatste huurmaand dienen alle sleutels (eventueel ook van de postbus, berging, garage, raamsloten, meterkast e.d.) in ons bezit te zijn. Indien de gehuurde woning correct wordt opgeleverd kunnen de sleutels direct ingeleverd worden aan de medewerker van Ocean Group.

Het afgeven van sleutels aan derden, zoals burens of opvolgende huurder(s) is niet toegestaan. Indien u de sleutels niet tijdig heeft ingeleverd zijn wij genoodzaakt de sloten te vervangen, de kosten hiervan zijn voor uw rekening, u ontvangt dan een factuur.

Volledigheidshalve attenderen wij u erop, dat voortijdige inlevering van de sleutels u niet ontheft van uw verantwoordelijkheden ten aanzien van de huurwoning tot en met de laatste dag van de laatste huurmaand.

Opname meterstanden

U dient zich ruim van tevoren af te melden bij uw energieleverancier (gas/water/elektra). Tijdens de inspectie worden de meterstanden op het inspectieformulier genoteerd. De definitieve meterstanden dient u op de laatste dag van de huurmaand op te nemen en zelf door te geven aan de betreffende energieleveranciers. De kosten als gevolg van het niet tijdig afmelden zijn geheel voor uw rekening.

Financiële afwikkeling

De afrekening van de service- en/of stookkosten (indien van toepassing) zal plaatsvinden ná afsluiting van het kalenderjaar of het stookseizoen waarin u de gehuurde woning heeft verlaten. De afrekening van de service- en/of stookkosten zal vóór 1 juli van het nieuwe kalenderjaar naar het nieuwe, aan ons verstrekte adres, verstuurd worden.

Bankgaranties / Waarborgsom

Bankgaranties en/of waarborgsommen (indien van toepassing) worden vrijgegeven zodra wordt vastgesteld dat er geen achterstallige huurbetalingen zijn en geen vervolgschade is ontstaan aan de gehuurde woning. In dat geval wordt een eventueel gestelde bankgarantie of waarborgsom uiterlijk één maand na oplevering en uitschrijving van het adres vrijgegeven of teruggestort.

Schoonmaaktips

Wij willen graag dat u de woning schoon oplevert, om u hierbij te helpen hebben we een aantal schoonmaaktips op een rijtje gezet, zo verloopt de oplevering van uw woning zo soepel mogelijk.

Keuken

- **Wasbak:** reinig de wasbak met keukenreiniger en een keukenspons, spoel de wasbak daarna af met water.
- **Oven & magnetron:**
 - Zuig eventuele kruimels en etensresten op.
 - Plaats citroenschijfjes in een ovenvast schaalpje; leg deze 10 minuten in een voorverwarmde oven (200 graden) of 2 minuten in de magnetron (hoogste stand). Neem daarna de wanden af met een microvezeldoek. Laat de oven en/of magnetron goed drogen.
 - Reinig de ruiten met glasreiniger.
- **Vaatwasser:** Plaats soda in het zeepbakje, laat de machine een ronde draaien zonder vaat.
- **Afzuigkap:** ontvet de roosters met een ontvetter en laat de roosters mee draaien in de vaatwasser.

Badkamer & Toilet

- **Wastafel en bad:** maak de wastafel en/of het bad schoon met sanitairreiniger en een spons, spoel deze vervolgens af met water.
- **Douchekop:** Vul een bak met schoonmaakazijn, laat de douchekop 20 minuten tot één nacht weken in de bak.
- **Tegels:** Meng schoonmaakazijn met heet water, spuit dit op de tegels. Laat het even intrekken en neem de tegels vervolgens af met een doekje.
- **Kalk in de douche of op kranen:** Verwijder de kalk met een kalkreiniger.
- **Kalk in het toilet:** Gebruik soda en schoonmaakazijn of leeg een fles cola in het toilet. Laat dit weken en spoel het vervolgens af.
- **Kalkvlekken op de vloer:** Maak de vloer schoon met kokosolie op een dweil of doek.
- **Schimmel:** Meng water met groene zeep en spuit dit op de schimmelplekken, spoel na 30 minuten af met water. Herhaal dit de volgende dag weer. Ventileer de badkamer ook goed.
- **Voegen:** Gebruik een mengsel van bleek en soda, smeer de voegen hiermee in en laat het 20 minuten intrekken. Spoel het vervolgens af met water.

Contactgegevens

Contactgegevens Ocean Group

Heeft u vragen, opmerkingen of hulp nodig. Bereik ons middels onderstaande contactgegevens of via [MyOcean](#).

Hoofdkantoor

Ocean Group
Koningin Julianaplein 10
2595 AA DEN HAAG
(070) 891 84 32
rentals@ocean.nl
www.ocean.nl

**Aan de inhoud van deze brochure
kunnen geen rechten worden ontleend.**

© 2020 Ocean Group



www.ocean.nl

